



株式会社トータルホーム

岡山県岡山市北区西辛川323-16
TEL. 086-286-4155

DATA

設立	1994年3月	売上高	13億7千万円(2024年6月実績)
従業員数	23名(男11名/女12名)	URL	https://www.totalhome.jp/
年間新築棟数	36棟(2024年6月実績)	E-mail	info@reform-total.com



PICK UP POINT わが社の強み

- 1 規格住宅でローコストを実現**
多彩なデザインプランから選択できる、2×4工法の規格住宅を提供。打ち合わせ時間を短縮しながら、高い顧客満足度を実現し、耐震性や断熱性に優れた家づくりを行う。
- 2 住宅・不動産・土地活用の3本柱**
「住宅事業」「不動産仲介事業」「特建・土地活用事業」の3つが基幹事業。福祉施設など特殊建築物の施工や、土地の有効活用に関する提案なども行っている。
- 3 介護・福祉サービス事業への多角化**
多角化経営を図るため、高齢者や障がい者のケアサービス事業を展開。デイサービスやグループホーム、就労継続支援事業を手掛ける。2021年には事業を法人化した。

住宅・不動産仲介・土地活用を軸に、介護・福祉分野へ事業を多角化

1994年、岡山市に設立され、30周年を迎えた同社は住宅や不動産、土地活用提案に加えて、介護・福祉分野へ多角化。現場で培ったノウハウを生かし、高齢者向け住宅や福祉施設の施工も行う。さらに福祉施設の開業を検討する法人に対して、施工から運営までサポートする事業も始めた。

介護・福祉事業へ多角化し、BtoBへ展開

基幹となる住宅・不動産事業に加えて、2015年に介護・障がい者支援事業を立ち上げた同社。2021年にグループ会社「ソーシャルカルミー」を設立し、高齢者や障がい者向けのグループホームやデイサービスを行っている。現場で培ったノウハウを生かして、福祉施設や高齢者住宅を施工するだけでなく、福祉施設

の開業を検討する法人を対象に、物件探しや施工、運営などの開業サポートサービスも始めた。地域や顧客の課題解決に貢献できる事業展開を目指している。

顧客を「ファン化」するためにコミュニケーションツールを導入

既存顧客とのつながりを深めるため、クラウド上で会員制の顧客管理を開始。イベントを案内するほか、SNSへの投稿や友人紹介に

よってポイントがたまる仕組みを導入した。

また満足度が高い商品を提供するには、スタッフの働く環境が大切だと考え、人材育成にも力を入れる。例えば年1回だった査定評価を、半年ごとに実施し、成果やチャレンジが認められる機会を増やした。また半期ごとの全社会議では、5カ年計画を共有。進むべき方向性が明確になり、スタッフが一丸となって業務に取り組んでいる。2025年の新規事業立ち上げを目指し、事業を多角化していく。

お知らせ

スマートフォンから閲覧OK!

会員情報をはじめ、新着情報、施工例、補助金一覧などお役立ち情報がいっぱい。

エコセトラ 検索

ぜひご活用ください!
スマートフォンの方はこちら!



次号予告

- 1面 最新住宅関連情報
- 2面 「これから取り組む」シリーズ
- 3面 特集「今さら聞けない」シリーズ
- 4面 「夢の担い手」福山支部

お楽しみに!

回覧

順番に回してお読みください 月 日

※ご返却は まで

/	/	/	/	/	/
/	/	/	/	/	/